

## Levering en Verzending.

Bij vragen over de levering neemt u contact op met de klantenservice. We doen er alles aan de levertijd zo kort als mogelijk te houden. Incidenteel kan het voor komen dat de levertijd niet wordt gehaald, hier wordt altijd persoonlijk contact over opgenomen.

**Permanento Industrial Bonding Solutions** heeft de meeste producten direct op voorraad, waardoor een snelle levertijd gegarandeerd kan worden.

Voorraad producten heeft u normaliter binnen 3 - 5 werkdagen in huis

**Permanento Industrial Bonding Solutions** maakt gebruik van de vervoersdienst van DHL. Wanneer het pakket niet in ontvangst genomen kan worden, wordt het pakket bij de bureu aangeboden. Lukt dit niet wordt de bestelling retour genomen.

Voor de zendingen van DHL ontvangt u een Track & Trace code van uw bestelling.

## Afhalen

Afhalen kan op afspraak in Raamsdonksveer bij **Permanento Industrial Bonding Solutions**, Overkruid 2, 4941VV, Raamsdonksveer. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

## Kosten

Voor bestellingen onder €150,- exclusief BTW berekenen we €25,- verzendkosten. Alle bestellingen boven €150,- exclusief BTW worden franko(zonder verzendkosten) verzonden.

\***Permanento Industrial Bonding Solutions** levert niet op de Waddeneilanden.

## Retouren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [sales@permanento.com](mailto:sales@permanento.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

**Permanento Industrial Bonding Solutions**  
Industrial Estate Dombosch 2  
Oeverkruid 2,  
4941 VV Raamsdonksveer  
The Netherlands

**Tel.** +31 (0)162 58 94 00  
**Fax** +31 (0)162 52 02 14  
**E-mail:** [sales@permanento.com](mailto:sales@permanento.com)  
**Website:** [www.permanento.com](http://www.permanento.com)

**Bank account:**  
Rabobank 16.04.16.418  
**IBAN:** NL65 RABO 0160 4164 18  
**BIC:** RABONL2U

**VAT number:**  
NL8103.35.323B01  
**Trade register:**  
37093323

Our general conditions published by the Metalunion apply to all our offers and our agreements to be entered into. The conditions are also available on our website. The conditions are registered at the registry of the district court in Rotterdam, the Netherlands.

